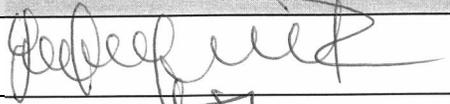
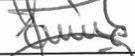
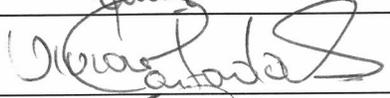


 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

1. APROBACION			
	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORO	LIDER DE PROCESO IMÁGENES DIAGNOSTICAS	15/12/2014	
APROBO	DIRECTOR CIENTÍFICO	15/12/2014	
	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTIA DE LA CALIDAD	15/12/2014	
	GERENTE	15/12/2014	

2. OBJETIVO:	Realizar oportunamente estudios imagenológicos confiables, según la complejidad requerida, con fines diagnósticos y terapéuticos, que permitan al equipo de salud la toma de decisiones frente al manejo y tratamiento integral del paciente, garantizando la protección radiológica de las personas y la protección del medio ambiente.
---------------------	--

3. ALCANCE:	Desde Que se genera la orden por el sistema Hasta La entrega de los resultados
--------------------	---

4. RESPONSABLE:	Líder de proceso de Imágenes Diagnosticas
------------------------	---

5. CARACTERISTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO		
5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Paciente y su familia, Atención al paciente Hospitalizado, Atención al paciente de urgencias, Atención al paciente ambulatorio	Paciente atendido	Oportuno (Desde que se solicita hasta que se programa: Urgentes 30 minutos, Rutinarios 1 hora; consulta externa 3 días), información veraz, atención rápida (30 minutos de espera desde la llegada del paciente hasta que se inicia su atención), trato humanizado, seguro
Entidad Responsable de Pago	Paciente atendido	Cobertura de los servicios Accesibilidad Soportes de la atención

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

5. CARACTERISTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO

5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Paciente y su familia, ERP Atención al paciente Hospitalizado, Atención al Paciente de Urgencias, Atención al Paciente Quirúrgico, paciente y su familia	Examen realizado	Trato humanizado, informado Oportuno (Tiempo desde que se genera la orden hasta la entrega del resultado: TAC contrastado: Urgente en promedio 10 horas, rutinario en promedio 12 horas. TAC Simple: Urgente en promedio 3 horas, rutinario en promedio 4 horas. RX convencional y portátil: Urgente en promedio 2 horas; rutinario en promedio 4 horas Ultrasonografía: Urgente en promedio 6 horas; rutinario 12 horas Doppler: Urgente en promedio 2 horas; rutinario en promedio 6 horas Mamografía en promedio 3 días Procedimientos intervencionistas Urgente en promedio 8 horas; rutinario 12 horas Procedimientos menores Urgente en promedio 6 horas; rutinario en promedio 12 horas. Hemodinamia: En promedio 24 horas Neurointervencionismo: Urgentes en promedio 12 horas; rutinarios en promedio 48 horas. Electro fisiología: Se programan jornadas fijas en la semana (Jueves y/o sábado) Vascular periférico: En promedio 48 horas
Apoyo diagnostico Paciente y su familia	Muestras biológicas para procesar	Oportunas (Antes de una hora después de tomada la muestra), seguras, confiables, embalaje adecuado, Cumpla los requisitos del manual de toma de muestras (01LC02) y manual de transporte interno y externo de muestras (01LC11)
Facturación y Recaudo, ERP (Entidad responsable de Pago)	Factura	(según las normatividad vigente (resolución 3047 de 2008, requisitos de la DIAN (estatuto tributario)) código de comercio)

6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Atención al paciente Hospitalizado, Atención al Paciente de Urgencias, Atención al Paciente Quirúrgico, paciente y su familia, Gestión de la Información, IPS, ERP	Orden medica	Oportuna Completa y correctamente diligenciada (Según manual reglamentación de historias clínicas 01ET01) Prioridad (Que se aclare si es urgente o rutinario) Diagnostico coherente a la orden, justificación del examen

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 2 de 8
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO		
6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Apoyo Diagnostico Facturación y recaudo Otras IPS	Reportes de apoyo diagnostico	Seguro (Identificación adecuada), Trazable, confiable, completo Oportuno Desde que se genera la orden hasta la entrega del resultado urgente (Menos de 1 hora) Rutinario (Menos de 3 horas)
Paciente y su familia , todos los procesos asistenciales	Paciente preparado	Consentimiento informado y debidamente preparado de acuerdo al tipo de procedimiento.
Gestión de bienes y servicios Proveedores externos	Insumos y dispositivos médicos	Confiables, seguros, que sean los indicados, las cantidades requeridas, requisitos del INVIMA, disponibles, oportunos 10 minutos después de solicitados.
Gestión de la tecnología biomédica Proveedores externos	Equipo biomédico mantenido	Que estén calibrados, mantenimiento preventivo adecuado, estén funcionando, inducción y capacitación de uso de equipos Disponibilidad de guía rápida de uso Oportunidad tiempo de respuesta en solucionar las fallas de los equipos (urgentes menos de 2 horas, no urgentes menos de 6 horas)
Gestión de la información Proveedor externo	Sistemas de información disponibles	Garantizar la disponibilidad permanente Plan de contingencia Tiempo de respuesta en solucionar las fallas (Antes de una hora)
Gestión de la infraestructura	Infraestructura mantenida	Que cumpla con los requisitos de la normatividad vigente, cronograma de mantenimiento preventivo de la infraestructura según procedimiento 02MA08 mantenimiento preventivo del hospital tiempo de respuesta en solucionar las fallas de la infraestructura (según procedimiento 02MA03, recepción y ejecución de solicitudes de mantenimiento (urgentes menos de 1 hora, no urgentes menos de 6 horas) Plan de contingencia
Hotelería Hospitalaria	Aseo	Diario (Tres veces al día), terminal, Oportuno Según manual de limpieza y desinfección 01LC10 Confiable (Calidad de insumos utilizados)
Hotelería Hospitalaria	Desinfección	Diario una vez terminada la atención del paciente Según protocolo de limpieza y desinfección

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 3 de 8
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
Recepción y programación de pacientes	Auxiliares de Recepción De lunes a viernes en horario hábil y los sábados hasta medio día Tecnólogo En las noches y fines de semana	Cuando se ha generado una orden medica Cuando los paraclínicos del paciente son normales o cumple con los requisitos de programación y consentimiento informado.	Por medio de procedimiento de 02ID03programación y atención al paciente hospitalizado y de urgencias ; 02ID16 asignación de cita apaciente ambulatorio en imagenología	Servicio de imágenes Diagnosticas	Brindar una atención segura, para realizar una planificación adecuada de los recursos. Verificar el estado clínico del paciente para planificar la atención Realizar una programación oportuna y segura	Promedio 15 min	Identificación inadecuada de paciente Mala programación	Sistema de información de programación de Ordenes medicas Verificación de datos Revisión de historia clínica del paciente Apoyo con médicos radiólogos
Facturación y admisión de paciente	Auxiliar de facturación	Cada vez que llega un paciente ambulatorio a la toma de imágenes diagnosticas de lunes a viernes de 6:30 a.m. a 4:00 p.m. Cada vez que es realizado un procedimiento de imágenes diagnosticas para pacientes hospitalizados y de urgencias	Por medio de procedimiento de 02ID03programación y atención al paciente hospitalizado y de urgencias; 02ID16 asignación de cita apaciente ambulatorio en imagenología	Cubículos de facturación del Hospital	Orientar al usuario y generar el soporte para el cobro de los servicios prestados en salud.	En promedio 30 minutos para paciente ambulatorio En promedio 5 minutos para paciente hospitalizado	Error en la facturación o no identificación inadecuada de paciente	Solicitud del documento de identidad del paciente. Verificación de la Orden médica (excepto exámenes particulares)
Recepción del paciente	Auxiliares de Recepción De lunes a viernes en horario	Cuando el paciente esté preparado para	Por medio de procedimiento de 02ID03programación	Servicio de imágenes Diagnosticas-	Verificar la identidad, la asistencia y la	Promedio 10 minutos	Cancelación del procedimiento Inoportunidad en la	Orden medica de Sistema de información

<p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		<p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
	hábil y los sábados hasta medio día Tecnólogo En las noches y fines de semana	ser atendido según la programación.	y atención al paciente hospitalizado y de urgencias; 02ID16 asignación de cita apaciente ambulatorio en imagenología.	Recepción	preparación del paciente		atención Identificación inadecuada de paciente Realización de procedimientos sin la preparación adecuada del paciente	Preguntas al paciente Verificación verbal de la preparación en cada uno de los puntos de control. Imagen preliminar del estudio.
Ingreso del paciente a la sala.	Auxiliares de enfermería / Medico Radiólogo/ Tecnólogo	Cuando ha sido verificada su programación y requisitos de preparación	por medio de procedimiento de 02ID03 programación y atención al paciente hospitalizado y de urgencias ; 02ID16 asignación de cita apaciente ambulatorio en imagenología	Servicio de imágenes Diagnosticas	Verificar que sea el paciente correcto y el estudio correcto	Promedio 8 minutos	Caída de paciente Inoportunidad en la atención Identificación inadecuada de paciente	Paciente con orden y factura Verificación de orden médica e insumos Verificación de paraclínicos Verificación de consentimiento informado Verificación de la orden médica y de la autorización del servicio
Toma o realización del estudio	Tecnólogo de Imágenes Diagnosticas/ Medico Radiólogo	Cuando el paciente este ingresado a la sala y listo para la toma del estudio.	Según procedimiento técnico para la toma del estudio solicitado	Servicio de Imágenes Diagnosticas – Salas de radiología e intervencionismo. Hemodinamia	Realizar la adquisición de la imagen o procedimiento terapéutico correspondiente, para dar continuidad a la atención del servicio.	TAC contrastado: En promedio 30 minutos TAC Simple: En promedio 15 minutos RX convencional y portátil: En promedio 10 minutos Ultrasonografía: En promedio 15 minutos Doppler: En promedio 20 minutos Mamografía: En promedio 20 minutos Procedimientos intervencionistas: En	Realización de estudio a paciente equivocado. Realización de estudio equivocado. Sobreirradiaciones Flebitis química en el lugar de punción	Personal capacitado y entrenado Verificación del paciente y el estudio Consentimiento informado Supervisión por medico radiólogo Registro en el sistema de la atención Parametrización de técnicas radiográficas Protección radiológica Infraestructura Reportes de

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 5 de 8
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

<p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		<p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
						<p>promedio 1 hora Procedimientos menores: En promedio 45 minutos Hemodinamia: En promedio 2 horas Neurointervencionismo: En promedio 2 horas Electro fisiología: En promedio 2 horas Vascular periférico: En promedio 2 horas</p>		<p>dosimetría Estudios radio físicos</p>
Lectura del Estudio	Médico Especialista	<p>Cuando se ha realizado el envío de la imagen al sistema</p>	<p>Procedimiento de lectura, transcripción y entrega de resultados para pacientes ambulatorios.</p>	<p>Sala de Lectura de imágenes diagnosticas o salas de procedimientos</p>	<p>Para generar el apoyo Diagnóstico y terapéutico requerido con el fin de dar continuidad en la atención</p>	<p>Desde el hecho en el sistema hasta el dictado: TAC contrastado y simple: Urgentes en promedio 2 horas; Rutinario en promedio 6 horas. RX convencional y portátil: Urgentes en promedio 2 hora; Rutinario en promedio 6 horas. Ultrasonografía: Urgentes en promedio 2 hora; Rutinario en promedio 6 horas. Doppler: Una vez realizado el estudio se lee. Mamografía: Tres días hábiles. Procedimientos intervencionistas: Urgentes en promedio</p>	<p>no lectura de los estudios Lectura equivocada del estudio Inoportunidad en la lectura</p>	<p>Sistema de información de Historia Clínica del paciente Procedimientos técnicos</p>

	CARACTERIZACION		
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
						2 hora; Rutinario en promedio 6 horas. Procedimientos menores: Urgentes en promedio 2 hora; Rutinario en promedio 6 horas. Hemodinamia: Una vez realizado el estudio se lee. Neurointervencionismo: Una vez realizado el estudio se lee. Electro fisiología: Una vez realizado el estudio se lee. Vascular periférico: Una vez realizado el estudio se lee.		
Transcripción y validación del estudio	Transcriptor Medico radiólogo	Una vez se encuentre disponible la lectura en el sistema	Procedimiento de lectura, transcripción y entrega de resultados para pacientes ambulatorios	Archivo de entrega de resultados Imágenes Diagnosticas	Generar un reporte físico de la impresión diagnosticas	En promedio 10 minutos por estudio	Transcripción incorrecta o no transcripción del estudio No validación de los informes	Sistema de información
Entrega del resultado.	Auxiliar de Archivo	Una vez se encuentre el resultado disponible en el sistema	Procedimiento de lectura, transcripción y entrega de resultados para pacientes ambulatorios	Archivo de entrega de resultados Imágenes Diagnosticas	Brindar información clínica al Usuario y al Médico tratante, Para registro y soporte de historia Clínica.	Paciente ambulatorio 3 días hábiles, los resultados de urgencias y Hospitalizados migran automáticamente a la historia clínica del paciente.	Inoportunidad en la entrega del resultado Entrega equivocada de resultados Vulnerabilidad de confidencialidad	Registro de la entrega de resultados Desprendible de entrega de resultado Sistema de información

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 7 de 8
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
	NOMBRE:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00ID01 – V1	
			05GC02-V1

8. REQUISITOS LEGALES
<p>Ley 9 de 1979 Titulo III, artículos 149 a 154 radio física sanitaria Resolución 2400 de 1979 establece algunas disposiciones frente a las exposiciones a radiación ionizante (Sistema de vigilancia epidemiológico en radiología) Resolución 13824 de 1989 Medidas de la protección de la salud Resolución 9031 de 1990 Por la cual se dictan normas y se establecen Procedimientos relacionados con el funcionamiento y operación De equipos de rayos X y otros emisores de radiaciones ionizantes Y se dictan otras disposiciones. Resolución 4445 de 1996 condiciones sanitarias que deben cumplir los establecimientos hospitalarios y similares. Decreto 1281 de 1994 Reglamenta las actividades de alto riesgo Decreto 1848 de 1969 Capitulo VIII, artículo 43, derecho a vacaciones Resolución 2434 Reglamenta la importación de equipos emisores de radiación ionizante repotenciados clase IIIB y III</p>

9. INDICADORES DEL PROCESO
<ul style="list-style-type: none"> % de Placas de radiología dañadas % de estudios de imágenes diagnosticas cancelados % de estudios de imágenes diagnosticas repetidos Oportunidad en la Atención en el Servicio de Imágenes %Demanda insatisfecha en el servicio de Imagenología % Complicaciones de Procedimientos % de Exposiciones a Radiaciones Innecearias % fallas en el manejo terapéutico % de Pérdida Derecho a la Intimidad % de Entrega Equivoca de Estudios de Imagenología

10. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSION	FECHA	ITEM MODIFICADO	JUSTIFICACION
01	15/12/2014	N/A	INICIAL